

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00360305			7
CEF - CAIXA ECONOMICA FEDERAL // SR NORTE DO ES				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Fila em Banco		0	2	2
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
TELEFONICA BRASIL S.A.	02558157			5
VIVO TELEFONICA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	3	5
BANCO BMG SA	61186680			4
BANCO BMG				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	2	3
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	45543915			4
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CARREFOUR.COM / E-COMMERCE				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TAM LINHAS AEREAS S/A.	02012862			4
TAM/ MULTIPLUS / LATAM AIRLINES BRASIL				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	4	4
BANCO BRADESCO CARTOES S.A.	59438325			3
BANCO BRADESCO CARTOES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
BANCO CETELEM S/A	00558456			3
BGN / CETELEM				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90400888			3
SUDAMERIS - AYMORE - REAL LEASING - BANESPA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
BANESTES SA BANCO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO	28127603			3
BANESTES				
Venda enganosa		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
ITAU UNIBANCO S.A.	60701190			3
B.ITAUCARD/ITAU/UNICARD/CREDICARD/CITICARD				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
VIA VAREJO S/A	33041260			3
PONTOFRIO/EXTRA/CASASBAHIA/BARATEIRO/ .COM.BR SITE				
Produto com vício		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
ANDRESSA MARIANO SANTOS 10839900716	17945273			2
WH VIDRAÇARIA				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
BANCO DO BRASIL SA	00000000			2
VITORIA - ES				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
BANCO SAFRA S/A.	58160789			2
BANCO SAFRA S.A/ SAFRA LEASING/ BANCO J. SAFRA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	06940544			2
DL ELETRONICOS / XIAOMI REVENDEDOR OFICIAL				
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
EDITORIA TRES LTDA.	59225284			2
EDITORIA TRES				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
GEAP AUTOGESTAO EM SAUDE	03658432			2
GEAP / GERENCIA REGIONAL DO ESPIRITO SANTO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
L.I.R COMERCIO VAREJISTA DE ELETRODOMESTICOS LTDA	64282601			2
RICARDO ELETRO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA	10573521			2
MERCADO PAGO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
OI MÓVEL S.A. - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL	05423963			2
OI MOVEL / OI TV / OI 3G				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00280273			2
SAMSUNG				
Produto com vício		0	2	2
TELEMAR NORTE LESTE S/A - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL	33000118			2
OI FIXO / OI VELOX				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ALLIANZ SEGUROS S/A	61573796			1
ALLIANZ SEGUROS/AGF SEGUROS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
AMAZON SERVICOS DE VAREJO DO BRASIL LTDA	15436940			1
AMAZON.COM.BR				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
ASSOCIACAO BRASILEIRA DOS SERVID PUBLICOS - ABSP	07508538			1
ABSP				
Cobrança indevida.		0	1	1
ASSURANT SEGURADORA S.A.	03823704			1
ASSURANT SEGURADORA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ATLANTICO FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITARIOS NAO PAD	09194841			1
ATLANTICO FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CRED.				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
B2W COMPANHIA DIGITAL	00776574			1
SUBMARINO/AMERICANAS.COM/SHOPTIME/SOU BARATO				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
BANCO BRADESCO SA	60746948			1
BRADESCO / BRADESCO CONSORCIOS / BRADESCO CARTÕES				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO CSF S/A	08357240			1
BANCO CARREFOUR / CARTAO CARREFOUR				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BANCO INTER S.A.	00416968			1
BANCO INTER / BANCO INTERMEDIUM				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO PAN S.A.	59285411			1
BANCO PANAMERICANO - SEGURO - CONSÓRCIO - ARRENDAM				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BOCA PNEUS & RODAS EIRELI	34077680			1
BOCA PNEUS & RODAS				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
BOM NEGOCIO ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	13673743			1
OLX				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BRASILCAP CAPITALIZACAO S/A	15138043			1
BRASILCAP				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BRIDGESTONE DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	57497539			1
BRIDGESTONE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
BRUNO FARIA DE ALMEIDA	00008265			1
BRUNO ALMEIDA ODONTOLOGIA				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01149953			1
BV FINANCEIRA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A	03546261			1
BNP PARIBAS - CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
CENTRO EDUCACIONAL DE WENCESLAU BRAZ-CENEBRA LTDA	03023569			1
CENEBRA				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
CHUBB SEGUROS BRASIL S.A.	03502099			1
CHUBB SEGUROS BRASIL / ACE SEGURADORA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
CIDADE VERDE SERRA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SA	16607493			1
CIDADE VERDE SERRA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
CLARO S.A.	40432544			1
CLARO / NET / NEXTEL				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
DACASA FINANCEIRA S/A - SOCIEDADE DE CREDITO FINANCIAME	27406222			1
DACASA FINANCEIRA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Antecipação de Financiamento		1	0	1
DEUSDETE O DOS SANTOS MATERIAIS ME	11735210			1
WH ESQUADRIAS DE ALUMINIO				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
DROGARIAS PACHECO S/A	33438250			1
DROGARIAS PACHECO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
EBANX LTDA	13236697			1
EBANX				
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
EDERSON MOTA DE SILVA	00097034			1
EDERSON MOTA DE SILVA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
EDITORA E DISTRIBUIDORA - EDIPRESS LTDA	67526301			1
EDITORA ESCALA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
EDITORA GLOBO S/A	04067191			1
EDITORA GLOBO				
Venda enganosa		1	0	1
EDITORA PINI LTDA	60859519			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
EDP ESPIRITO SANTO DISTRIBUICAO DE ENERGIA S.A.	28152650			1
ESCELSA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
EVENTBRITE BRASIL GESTAO ONLINE DE EVENTOS LTDA.	15913672			1
EVENTBRITE BRASIL GESTAO ONLINE DE EVENTOS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
FM IMPRESSOS PERSONALIZADOS LTDA.	13555994			1
PRINTI				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
FRANCISCO ARTHUR ALMEIDA E SILVA ME	25425834			1
ITEH INSTITUTE OF TECHNOLOGY EDUCATION AND HEALTH				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
GOL LINHAS AEREAS S.A.	07575651			1
GOL LINHAS AEREAS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
GOLDEN CREDIT INTERMEDIações FINACEIRAS LTDA	08701768			1

Procon Municipal de Vitória		SINDEC v.1.6		
Emissão : 15/03/2022 09:20		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 6
Referência 2020 / Janeiro a 2020 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
GOLDEN CREDIT				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
GRUPO HU VIAGENS E TURISMO S.A.				
	12954744			1
HOTEL URBANO VIAGENS E TURISMO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
ITAU ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA				
	00000776			1
ITAU ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
LOJAS AMERICANAS S/A				
	33014556			1
LOJAS AMERICANAS // AMERICANAS EXPRESS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
LOJAS RENNER S.A.				
	92754738			1
RENNER				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LOJAS SIPOLATTI COMERCIO E SERVIÇOS LTDA				
	30689848			1
SIPOLATTI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LUIZACRED S/A SOC. DE CREDITO, FINAN. E INVEST.				
	02206577			1
CARTÃO MAGAZINE LUIZA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
M&M CELULARES EIRELI				
	29088613			1
M&M CELULARES				
Produto com vício		1	0	1
MANTEFRIO REFRIGERAÇÕES EIRELI ME				
	24704680			1
MANTEC REFRIGERAÇÕES ME				
Produto com vício		0	1	1
MATHEUS MARTINS SOARES 38005187831				
	33226905			1
ARMARINHOS JM				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA				
	03361252			1
MERCADO LIVRE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
MICHEL LUAN DE OLIVEIRA COTA 09133619689				
	27889206			1
MLC MARCENARIA				
Produto com vício		0	1	1
NEON PAGAMENTOS S.A.				
	20855875			1
NEON PAGAMENTOS				
Cobrança indevida.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NISSAN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA NISSAN Produto com vício	04104117	0	1	1
NU PAGAMENTOS S.A NU PAGAMENTOS / NUBANK SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	18236120	1	0	1
OMNI S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO OMNI FINANCEIRA Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	92228410	1	0	1
PATRICK G R LIRIO - PATRICK RIBEIRO PRODUcoes ME PATRICK RIBEIRO PRODUcoes Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	00639116	0	1	1
PROCRED SERVICOS DE CREDITO E COBRANCA EIRELI PROCRED SERVICOS DE CREDITO E COBRANCA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	32024286	0	1	1
QUALITVIDROS COMERCIO E SERVICOS DE VIDROS E ESQUA QUALITVIDROS Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	32458990	0	1	1
QUERIN PLANEJADOS LTDA QUERIN MOVEIS Produto com vício	23364135	0	1	1
R.M.J PRODUTOS E COMERCIO EIRELI R.M.J Desistência de compra (cancelamento de compra)	25159825	0	1	1
RAFAEL DE SOUZA SILVA 13354652780 RS VIDRACARIA Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	26547473	0	1	1
REALIZE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A. CARTÃO RENNER Desistência de compra (cancelamento de compra)	27351731	0	1	1
RENAULT DO BRASIL S.A. RENAULT DO BRASIL Produto com vício	00913443	0	1	1
RN COMERCIO VAREJISTA S.A RICARDO ELETRO/RICARDOELETRO.COM.BR Produto com vício	13481309	0	1	1
S E S INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA	00375438			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COLCHOES GLOBALFLEX Produto com vício		0	1	1
SAO GABRIEL PNEUS LTDA SAO GABRIEL PNEUS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	03923490	0	1	1
SARAIVA E SICILIANO S/A - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL LIVRARIA SARAIVA Não entrega/demora na entrega do produto	61365284	0	1	1
SERRA MOTOS COMERCIO E REPRESENTACOES LTDA START MOTOS Desistência de consorcio	17764081	0	1	1
START MAGAZINE COM DE PRODUTOS ELETRONICOS EIRELI START MAGAZINE Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	17010467	1	0	1
TERABYTE ATACADO E VAREJO DE PROD DE INFORMAT LTDA TERABYTE SHOP SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	07993973	1	0	1
TIM S/A TIM SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	02421421	1	0	1
TRES COMERCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA TRES COMERCIO DE PUBLICAÇÕES Desistência de compra (cancelamento de compra)	00597491	0	1	1
UBER DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA UBER DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	17895646	0	1	1
UNISUDESTE CURSOS PREPARATORIOS EIRELI UNISUDESTE Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)	09476386	0	1	1
VANILDO ADRIANO DA SILVA 09738210780 ORNATE Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	15118667	0	1	1
WIRECARD BRASIL S.A. MOIP / WIRECARD BRASIL Não entrega/demora na entrega do produto	08718431	0	1	1
Total de reclamações : 135				